

Fiche de poste



Intitulé du poste : **CHARGE(E) D'OPERATIONS**
Collectivité de rattachement : **Mairie d'Auch**
Poste occupé par : **XX**
Service : **Opérations**
Pôle ou secteur :
Filière : **Technique**
Catégorie : **B**

MISSIONS DU SERVICE

Le Service Opérations est en charge de concevoir et proposer les moyens nécessaires à la mise en œuvre technique des travaux d'investissement (bâtiments, infrastructures, espaces publics) portés par la commune d'Auch et l'agglomération GACG.

MISSIONS DU POSTE

Le Chargé d'opérations représente le maître d'ouvrage, sur les plans technique, administratif et financier, lors des phases de programmation, de conception et de réalisation de projets neufs, de restructuration lourde ou de réhabilitation du patrimoine de la collectivité.

CONTEXTE DU POSTE

Supérieur hiérarchique : Responsable du Service Opérations.

Poste(s) en aval :

Lieu d'exercice : Site Pagodéoutès.

Relations internes : Tous les services, notamment financier, commande publique, urbanisme.

Relations externes : Entreprises, institutions, usagers, élus, intervenants externes.

OBLIGATIONS DU POSTE

Statutaires : Respect impératif de la confidentialité des informations traitées, devoir de réserve et de discrétion.

Liées au service : Permis B, astreintes.

ACTIVITES

► Piloter les projets transversaux de la DST

- Elaborer le programme : analyse des coûts, délais, contraintes techniques, juridiques et organisationnelles du projet ;
- Analyser les besoins des usagers et des utilisateurs : expression des besoins, des contraintes et difficultés techniques ;
- Faire une évaluation du projet et tenir compte de l'évaluation des projets équivalents internes ou externes à la collectivité ;
- En l'absence de maîtrise d'œuvre, concevoir les éléments nécessaires à la réalisation des travaux (cahier des charges, consultations, planning...) ;
- Assurer la passation des marchés publics nécessaires à la réalisation du projet ;
- Coordonner les équipes internes, les intervenants externes (délégataires, etc.) et les prestataires, en intégrant les problématiques des différents services impactés ;
- Gérer les réunions de chantier avec les entreprises et les utilisateurs ;
- Faire appliquer l'ensemble des règles inhérentes de déploiement de projets techniques : l'application des normes, des règles de sécurité et d'accessibilité notamment ;
- Suivre la réalisation et gérer les enveloppes budgétaires des opérations pilotées afin de contrôler le respect des coûts, de la qualité et des délais ;
- Réceptionner les travaux ;
- Organiser la concertation et la communication du projet ;
- Préparer des opérations de mise en service de l'équipement : assurances, alerte sur les contrats de maintenance, organigramme des clés, adaptation des équipements, signalétique, déménagement, formation des utilisateurs (le cas échéant).

► Contrôler la qualité et le service rendu

- Contrôler l'exécution et la conformité des prestations des entreprises avec les clauses techniques définies dans les pièces du marché ;
- Analyser les résultats au regard des objectifs et des bilans d'activité ;
- Exploiter les résultats des contrôles et proposer des améliorations ;
- Contrôler les ratios de qualité, de coût et de délai de réalisation ;
- Réaliser des diagnostics et développer des dispositifs de contrôle de la qualité des services rendus ;
- Établir des rapports et bilans d'activité.

COMPETENCES

SAVOIR (connaissances théoriques)

- BAC+2 souhaité : BTS BTP (bâtiments et travaux publics)
- Patrimoine de la collectivité (bâti, viaire, espaces publics)
- Méthodes d'analyse de l'audit et de diagnostics réglementaires
- Préservation et valorisation des patrimoines
- Bonnes connaissances en techniques en construction, maintenance du patrimoine et en ingénierie des partenariats (délégation de service public, partenariat public/privé)
- Procédures administratives liées à la conception et à la mise en œuvre d'opérations et de programmes
- Économie de la construction et coût global
- Qualité environnementale du bâtiment
- Réglementation sur l'accessibilité PMR
- Réglementation énergétique
- SCOT, PLU et urbanisme stratégique
- Notions de résistance des matériaux, de thermique, d'électricité
- Règlement de sécurité contre l'incendie
- Notions d'aménagement paysager, VRD et législation environnementale

- Estimation prévisionnelle, métrés
- Dessin de construction et techniques de conception assistée par ordinateur (CAO) et de dessin assisté par ordinateur (DAO)
- Code de la construction et de l'urbanisme
- Méthodes d'ingénierie de projets et de conduite d'opérations
- Réglementation de la maîtrise d'ouvrage publique
- Techniques et outils de planification
- Méthodes et techniques de concertation et de négociation
- Sécurité, coordination et prévention des chantiers

SAVOIR-FAIRE (expérience)

- Savoir conduire des projets techniques tout corps d'état ;
- Développer des logiques de coproduction de l'action publique ;
- Savoir concevoir et suivre les plannings des travaux ;
- Savoir coordonner les équipes pluridisciplinaires interne et externe autour d'un projet sans lien hiérarchique ;
- Savoir gérer les réunions de chantier avec les maitres d'œuvre, les entreprises et les utilisateurs ;
- Savoir gérer les enveloppes budgétaires allouées ;
- Savoir contrôler le respect des coûts, de la qualité et des délais.

SAVOIR-ETRE (comportement/qualités)

- Réactivité
- Disponibilité
- Sens du contact et de la communication
- Sens de l'organisation et de la coordination
- Sens du service public (neutralité, égalité de traitement des usagers, respect de l'intérêt général, sens des relations avec l'utilisateur)

SPECIFICITES

Diplômes/Formation : être issu(e) d'une formation type Bac+2 : BTS bâtiments et travaux publics.

Expérience du candidat : avoir une expérience antérieure souhaitée de 5 ans dans la conception et le suivi d'opérations de travaux.

Horaires : variables en fonction de l'organisation du temps de travail en vigueur et des nécessités de service.

Durée hebdomadaire de travail : Temps complet (37h30+RTT).